

Ogólne Warunki Sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej również w skrócie OWS) ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następane ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży oraz dostawy towarów, przez Graso Zenon Sobiecki, Zakład Produkcyjny w Owidzu, zwanego dalej „Sprzedawcą” zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży oraz dostawy zawieranych ze Sprzedawcą i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony a niniejszymi OWS, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez strony.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, a ponadto dostępne są na stronie internetowej www.grasobiotech.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

§2 Oferty, ceny i zamówienia

1. Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę są przeznaczone tylko do użytku profesjonalnego.
2. Zamówienie jest dla Sprzedawcy wiążące wyłącznie, jeśli przyjmie je na piśmie. Zamówienie powinno zostać złożone na formularzu zamówieniowym, który umieszczony jest na stronie Sprzedawcy. W szczególnych przypadkach dopuszcza się składanie w formie innej niż formularz.
3. Zamówienie musi zawierać dokładny adres odbiorcy, dokładny adres i nazwę płatnika, NIP płatnika, numer oferty/umowy, pełne numery katalogowe i nazwy zamawianych produktów oraz ilość zamawianego asortymentu.
4. Jeżeli formą płatności ma być przelew, to wraz z pierwszym zamówieniem należy przesłać kopie „dokumentów założycielskich” - NIP, Regon, odpis z KRS, lub wydruk zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Złożenie zamówienia zobowiązuje Kupującego do zapłaty za produkty dostarczone zgodnie z tym zamówieniem.
6. Zamówienia cykliczne (harmonogramy) nie mogą być zmieniane minimum 7 dni przed planowanym dniem realizacji zamówienia, i minimum 14 dni na produkty na specjalne zamówienie. W przypadku zgłaszanych zmian po tym terminie, dostawa towaru może ulec przesunięciu w czasie.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, jeśli sytuacja Kupującego wskazuje na wyraźne ryzyko w odniesieniu do możliwości odzyskania należnych płatności lub w przypadku niedostępności produktu.
8. Jeżeli cenę Towaru ustalono jako równowartość oznaczonej kwoty w walucie obcej, a w trakcie wykonywania Umowy nastąpiła zmiana wartości tej waluty w stosunku do złotego polskiego, zapłata będzie dokonana według kursu średniego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu wystawiania faktury przez Sprzedawcę.
9. Ceny katalogowe towarów mogą ulec zmianie bez uprzedzenia, jeśli ustalenia lub umowa nie stanowią inaczej.

10. Ceny określone w ofertach wysyłanych kontrahentom są wiążące, do czasu upłynięcia terminu ważności danej oferty.
11. Sprzedawca zastrzega sobie zmianę cen towarów w przypadku zmiany cen przez Dostawcę towarów lub materiałów do produkcji.
12. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie cena jednostkowa brutto.

§3 Dostawa

1. Termin dostawy biegnie od momentu wpływu zamówienia złożonego przez Kupującego, jednakże nie wcześniej niż przed wyjaśnieniem wszystkich kwestii niezbędnych do wywiązania się z realizacją zamówienia.
2. Produkty na terenie Polski o wymiarach standardowych (maksymalna długość -740 mm, szerokość - 460 mm, wysokość - 455 mm) oraz wadze do 30 kg - są dostarczane do Kupującego na dwa sposoby:
 - wysyłka z fakturą przelewową, przy czym koszty przesyłki to 30,00 zł netto, natomiast bezpłatnie pod warunkiem, że wartość zamówienia przekracza 700 zł netto,
 - wysyłka pobraniowa, przy czym koszt to 40,00 zł netto dotyczy to zamówień nie przekraczających 700,00 zł netto.
3. Uszkodzenia transportowe Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie w chwili odbioru towaru oraz umieścić je w Protokole Szkody w obecności przedstawiciela przewoźnika, a następnie przesłać jako załącznik Protokół Szkody faxem lub mailem do Sprzedawcy. Dokument ten stanowi podstawę do uznania reklamacji zgodnie z obowiązującą Procedurą Reklamacji
4. Sprzedawca zobowiązuje się do bezzwłocznej wysyłki towarów dostępnych na stanie magazynowym. W przypadku czasowej niedostępności niektórych produktów z zamówienia, uzgadnia się z kupującym dzielenie zamówienia na 2 dostawy.
5. Termin ważności dostarczanych produktów, nie powinien być krótszy niż połowa terminu ważności w dniu wysyłki za wyjątkiem produktów, które posiadają termin ważności dłuższy niż 3 miesiące od daty produkcji. W przypadku krótszych terminów ważności, wymagana jest każdorazowo zgoda klienta.
6. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe itp. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę z w/w przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania realizacji zamówienia.
7. Koszty dostawy towarów niestandardowych oraz przesyłek zagranicznych, a także innych usług dodatkowych, są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia, obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

§4 Płatność

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. W przypadku niewywiązywania się przez Kupującego ze swoich zobowiązań płatniczych za dostarczony towar, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - odmowy kolejnych dostaw do czasu uregulowania należności,
 - zawieszenia realizacji wszystkich zamówień po uprzednim poinformowaniu klienta,
 - zażądania natychmiastowej spłaty należności wymaganej.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar.
4. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego oraz innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
5. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedawca ma prawo bez dodatkowych wezwań, naliczyć odsetki za opóźnienie lub odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych w ustawowej wysokości. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
7. Kupującemu nie służy wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. Dostawy na zlecenie, wymagają dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę, w przypadku wybranej grupy Kupujących nie posiadających zabezpieczeń finansowych wobec Sprzedawcy lub Kupujących uznanych przez Sprzedawcę za trudnych, którzy w okresie ostatnich 6 miesięcy spóźnili się z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Sprzedawcy powyżej 7 dni.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy, o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji (w tym adresu e – mail oraz numeru faksu, jeżeli zostały podane Sprzedawcy). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§5 Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje ilościowe oraz wynikające ze złego sposobu pakowania lub z uszkodzeń w transporcie należy zgłaszać do Sprzedawcy, zgodnie z Procedurą Reklamacyjną, niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru towaru, wyłącznie w formie pisemnej: drogą mailową na pobranym ze strony formularzu reklamacyjnym wraz z pełną dokumentacją fotograficzną
2. Reklamacje jakościowe, dotyczące niewłaściwych parametrów produktu dotyczą tylko produktu, który był przechowywany i użytkowany zgodnie z zaleceniami producenta.
3. Uszkodzenia transportowe Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie w chwili odbioru towaru oraz umieścić je w Protokole Szkody w obecności przedstawiciela przewoźnika, a następnie przesłać Protokół Szkody faxem lub

mailem do Sprzedawcy wraz z pełną dokumentacją fotograficzną. Dokument ten stanowi podstawę do uznania reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca wymienia towar na nowy wolny od wad lub uzgadnia z Kupującym korektę faktury, w zakresie odpowiadającym obniżeniu wartości sprzedanego towaru w stosunku do towaru wolnego od wad.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem oraz przechowywaniem produktów przez Kupującego.
6. Reklamacja nie przysługuje również, gdy Kupujący lub osoba trzecia używali towaru niezgodnie z parametrami technicznymi.
7. Reklamacje rozpatrywane są w zależności od rodzaju w terminie:
 - Ilościowe - do 5 dni roboczych
 - Jakościowe - do 14 dni roboczych. W przypadku rozpatrzenia reklamacji towarów dystrybuowanych, termin może się wydłużyć.
8. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów towarów, dostarczonych zgodnie ze złożonym zamówieniem.
9. Reklamacje jakościowe nie będą przyjmowane bez pełnej dokumentacji fotograficznej oraz po terminie ważności produktów.
10. W przypadku reklamacji jakościowej, wystawienie noty korygującej lub wymiana towaru przez Sprzedawcę, poprzedzone jest przesłaniem przez Zamawiającego protokołu zniszczenia (utylicacji) reklamowanych produktów.
11. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie, powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji i uprawnień wynikających z rękojmi.
12. Jeżeli nie określono inaczej na piśmie, ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty dostarczanego towaru spoczywa na Sprzedawcy, łącznie z okresem transportu realizowanym przez spedytora lub przewoźnika na zlecenie Sprzedawcy.
13. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień, które winny znaleźć stosowne postanowienia w specyfikacji ze strony Kupującego lub w umowie, dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje jedynie rzeczywiste straty poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych przez niego korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym również za opóźnienie lub zwłokę wymienione w punkcie powyżej, jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyniknęło wskutek działania siły wyższej.
3. Przez „siłę wyższą” uznaje się wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Umowy przez Sprzedawcę jest niemożliwe lub niewspółmiernie kosztowne w stosunku do wartości niedostarczonego Towaru w szczególności spowodowane:
 - 1) strajkiem;

- 2) brakiem dostaw lub wystąpieniem opóźnień w dostawach spowodowanych siłą wyższą: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania Umowy;
- 3) wojną, buntem, rebelią;
- 4) klęską żywiołową;
- 5) zakłóceniami w transporcie;
- 6) zagrożeniem epidemiologicznym.

§ 7 Poufność

1. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedającego, które nie są publicznie znane, jak również postanowienia OWS oraz Umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211, z późn. zm.).
2. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać poufnych informacji osobom trzecim, ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie zobowiązań wynikających z Warunków i Umów. Kupujący podejmie wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.
3. Jeżeli Kupujący zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia jakiegokolwiek informacji dotyczącej działalności Sprzedającego, zawiadomi o tym Sprzedającego i będzie z nim współpracować w celu wyeliminowania lub zmniejszenia do minimum negatywnych skutków ujawnienia takich informacji.
4. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego, ani też powoływał się na związki gospodarcze ze Sprzedawcą w jakimkolwiek celu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01 stycznia 2022r.
2. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do pisemnych umów dotyczących sprzedaży (w tym umów ramowych) zawartych przez Sprzedawcę przed dniem wskazanym w ust. 1.
3. Strony ustalają, że zmiany OWS dokonywane przez Sprzedawcę nie wymagają pisemnego aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy, bez konieczności dodatkowego poinformowania Kupującego.
4. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
5. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie OWS lub umowy Strony zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia OWS lub umowy Stron będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby obowiązywały one bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Postanowienia te zostaną zastąpione odnośnymi przepisami polskiego prawa cywilnego najbardziej zbliżonymi co do istoty i celu tych postanowień.
6. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności o której mowa w pkt poprzedzającym, będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu, Sprzedawca oraz Kupujący zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

7. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. Niniejsze postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny, tego rodzaju zapis wymaga indywidualnego uzgodnienia stron w formie pisemnej umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe ze stosunków prawnych, do których mają zastosowanie niniejsze OWS pośrednio lub bezpośrednio, rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
8. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia, w stosunku do osób trzecich, bez pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedawcy.
9. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z postanowień ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane i ich poprawiania.
10. Pełna treść obowiązku informacyjnego Administratora danych osobowych jest dostępna pod adresem <https://www.graso.com.pl/polityka-prywatnosci/>.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS, mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139 poz. 1323).